

- ①スマートフォン・携帯電話に復元した画像・動画を microSD に戻す簡単な方法。
 - ②新品 microSD をご用意ください。※パソコンが必要になります。
 - ③スマートフォン・携帯電話に新品 microSD を挿入してください。
 - ④戻す予定のデータを3枚保存しつつ（画像・動画・音楽・着うた、など）を撮影し microSD に保存。
 - ⑤スマートフォン・携帯電話から microSD を取り出し、パソコンに挿入してください。
 - ⑥まずは、「DCIM」のフォルダをクリックしてください。
 - ・撮影した画像が3枚あることが確認できたら、弊社が復元した CD/DVD から画像を1枚移動してください。
 - 移動した画像を右クリックで（「名前.jpg」）名前の部分を3枚ある画像の続きで変更してください。
- 【例】「名前.jpg」→「image001.jpg」に変更。スマートフォン・携帯電話で microSD を再生し、画像の確認をしてください。
- 再生できない場合、変更した名前の間違いがないか確認。.jpg の前は小文字です。.jpg は変更は NG。

自分では無理な場合、弊社で復元した画像・動画・音楽データを戻すオプションがあります。

画像・動画・着うた復元料金 5000 円＋戻す作業料金 2500 円 合計 7500 円です。

オプション依頼をする場合、新しい microSD をご用意してください。

新品の microSD をなにもせず送らないでください。

- ・携帯電話メーカーによってフォルダ・保存場所がばらばらで、そのまま戻しても再生できないためです。
- ・弊社も全ての機種を把握できません。よろしく願いいたします。

お客様に事前にして頂く作業です。ご協力お願いいたします。

- ・その際、新品 microSD を一度携帯電話にセットしてください。
- ・戻す予定のデータを3枚保存（画像・動画・音楽・メールデータなど）撮影し保存。

復元する microSD と、新品 microSD の 2 枚をお送りください。